

ESCANINHO

Cada bloco possui seu escaninho e cada morador deve possuir a chave individual referente a sua unidade para acessá-lo. Pedimos que cada morador a utilize para ter acesso às correspondências.

Em caso de não possuir esta chave o morador poderá comprar o miolo e realizar a troca.

**PRECISA DA NOSSA MANUTENÇÃO?
VEJA OS SERVIÇOS GRATUITOS E COMO DEVE SER ACIONADA**

Além dos serviços gratuitos nos apartamentos (dentro de um escopo pré definido) nossa equipe de **Manutenção** é responsável pela conservação preventiva e corretiva de toda infraestrutura do empreendimento.

Abaixo relacionamos os serviços que são feitos pela nossa equipe **sem o ônus da mão-de-obra** a serem realizados das 15 às 19h sob a condição de agendamento:

- ! **HIDRÁULICOS:** desentupimentos; troca de carrapeta; vazamento de descarga; conserto de vazamento de sifão; troca de borracha de vedação do rabicho do aquecedor; verificação de vazamentos (água e gás).
- ! **ELÉTRICO:** troca de lâmpada; verificação de falta de energia no imóvel.
- ! **AR CONDICIONADO:** identificação de gotejamentos em outras unidades com instalação de mangueiras (dreno).

**Lembre-se: necessitando da presença de alguém da Manutenção em seu apartamento a sua Recepção sempre será o seu primeiro contato!
Nunca liguem para o celular pessoal do colaborador, pois temos um controle de abertura e fechamento de OS através da Recepção!**

Só para enfatizar: não há a necessidade de dar nenhum tipo de “gorjeta” aos colaboradores